

مصرف المستشار الاسلامي
ALMUSTASHAR ISLAMIC
BANK



دليل القيم الجوهرية لمصرف المستشار الاسلامي 2025

النسخة : V3.0

❖ إن هذه الوثيقة مصنفة على انها معلومات عالية السرية، ومن المحظور توزيعها. ستؤدي مشاركة هذه السياسة بدون تخويل (سواء بشكل كلي أو جزئي) الى التعرض لإجراء انضباطي، يمكن أن يصل الى انتهاء الخدمات.

ضبط الوثيقة

MIB-BOD-G-01	ترميز الوثيقة	V3.0	النسخة
06	عدد الصفحات	2025	تاريخ الاصدار

الاعداد

العنوان الوظيفي	الاسم
أمين سر مجلس الادارة	أحمد عبدالرزاق احمد

المراجعة والاعتماد

العنوان الوظيفي	الاسم
رئيس مجلس الادارة	عامر لؤي احمد توفيق
المدير المفوض	علي طالب غني البناء

التسلسل التاريخي للوثيقة

الملاحظات	التاريخ	النسخة	ت
تم اعداد هذه الوثيقة لاجراض تنظيم العمل بالاستناد على تعليمات البنك المركزي العراقي والقوانين النافذة.	2023	1.0	1
تم التحديث وفق دليل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لعام 2024	2024	2.0	2
تم التحديث وفق دليل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لعام 2025	2025	3.0	3

المحتويات

2	ضبط الوثيقة
2	الاعداد
2	المراجعة والاعتماد
2	التسلسل التاريخي للوثيقة
4	المقدمة
4	اولاً: نطاق التطبيق
4	ثانياً: دورية المراجعة
5	ثالثاً: القيم الجوهرية
6	رابعاً: النزاهة والموضوعية
6	خامساً: إرضاء العملاء
6	سادساً: العمل كفريق واحد
7	سابعاً: مكافأة الادارة للحالات المتميزة
7	تاسعاً: الامتثال للحوكمة
7	عاشراً: الاحكام الختامية

المقدمة

يستند مصرف المستشار الاسلامي في عمله الى احكام ومبادئ الشريعة الاسلامية التي تمثل الاطار المرجعي لجميع انشطته ، وتعد القيم الجوهرية الركيزة الاساسية التي توجه السلوك المؤسسي وتضمن تحقيق اهداف المصرف بما يتفق مع احكام الشريعة ومتطلبات البنك المركزي العراقي في مجال (الحوكمة ، النزاهة ، الشفافية ، وحماية اصحاب المصلحة).

من القيم الاساسية التي يحرص عليها المصرف هي تأدية عمله بما يتماشى والقوانين والانظمة المرعية (الاجراءات، والتمتع بالشفافية والصدق في تعاملنا مع الزبائن ، الموظفين، المساهمين، الشركاء، الموردين، والمنافسين).

التزاماً بهذه القيم فان الغاية من هذا هي الحفاظ على السلوك الاخلاقي وتعزيزه، واحترام القوانين والانظمة المرعية الاجراءات والسياسات والاجراءات المطبقة، تبعاً لأعلى معايير النزاهة المهنية.

اعتمد مصرف المستشار الاسلامي نظام قواعد السلوك هذا لتحديد المبادئ والمعايير العامة التي يتوقع من ادارته وموظفيه ومستخدميه الالتزام بها، وان الغاية من نشر هذا النظام هي تحديد الاطار الاخلاقي الذي يعمل ضمنه، وتنبيه الموظفين الى مسؤولية التزامهم بالمعايير المنصوص عليها، بما في ذلك القوانين النافذة كما وعليهم التصرف بشكل يحمي استقامة المصرف ويعزز قدرته على تأدية رسالته.

اولاً: نطاق التطبيق

تطبق هذه الوثيقة على مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، هيئة الرقابة الشرعية، وجميع موظفي المصرف

ثانياً: دورية المراجعة

قد تفرض الظروف ادخال متغيرات هذه الوثيقة من حين لآخر وبالتالي من حق المصرف مراجعته وتعديله أو تحديثه يجب ان تتم مراجعة الميثاق مرة واحدة سنويا على الاقل، وذلك لتحديثه وفقاً لاي مستجدات قانونية او تنظيمية أو رغبة مجلس الادارة باضافة مسؤوليات جديدة يراها المجلس ضرورية.

ثانياً: الهدف من الوثيقة :

- ترسيخ الثقافة المؤسسية الإسلامية
- توجيه سلوك الموظفين والإدارة
- دعم الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية
- تعزيز الثقة مع العملاء وأصحاب المصلحة
- دعم مبادئ الحوكمة الرشيدة
- تعزيز الاستدامة المؤسسية

ثالثاً: القيم الجوهرية

يلتزم مصرف المستشار الاسلامي للاستثمار والتمويل بالقيم الجوهرية التي تعكس هوية المصرف ورسالته وهي :

1- الالتزام بالشريعة الاسلامية

- اعتماد مبادئ الشريعة الاسلامية اساسا لجميع المنتجات والخدمات .
- الالتزام بقرارات وفتاوى هيئة الرقابة الشرعية .

2- الامانة والنزاهة

- تطبيق اعلى معايير الصدق والشفافية في جميع التعاملات .
- محاربة الغش والربا والغرر والالتزام بأخلاقيات العمل المصرفي.

3- العدالة والانصاف

- تحقيق العدالة بين جميع المتعاملين والمساهمين والموظفين.
- ضمان حقوق العملاء وتوزيع الارباح وفق صيغ العقود الشرعية .

4- المسؤولية الاجتماعية

- الالتزام بمسؤولية المصرف تجاه المجتمع والتنمية المستدامة.
- دعم المشاريع ذات البعد الاجتماعي والانساني بما ينسجم مع مقاصد الشريعة الاسلامية .

5- الشفافية والافصاح

- الافصاح الواضح الدقيق عن المعلومات المالية وغير المالية .
- تعزيز ثقة الجمهور واصحاب المصلحة بالمصرف .

6- الاحترافية والتميز المؤسسي

يسعى المصرف لتحقيق أعلى مستويات الجودة والكفاءة

7- حماية أموال العملاء

تعتبر أموال العملاء أمانة شرعية ومهنية يجب حمايتها وفق أفضل ممارسات إدارة المخاطر

8- الابتكار المتوافق مع الشريعة

- تطوير منتجات وخدمات مصرفية اسلامية مبتكرة تلبي حاجات السوق.
- الاستثمار في التقنيات الحديثة بما يواكب التطور المصرفي العالمي.

9- حوكمة رشيدة

- الالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي العراقي .
- ضمان الفصل بين السلطات الرقابية والتنفيذية وتعزيز الاستقلالية .

10- العمل بروح الفريق

يعزز المصرف بيئة عمل قائمة على التعاون والاحترام المتبادل

11- حماية حقوق اصحاب المصالح

- ضمان حماية حقوق المودعين والمستثمرين .
- مراعاة مصلحة العملاء والموظفين والمجتمع بشكل متوازن .

1. آليات التنفيذ

- أ. نشر هذه القيم واعتمادها كجزء من الثقافة المؤسسية
- ب. اندماج القيم الجوهرية في جميع السياسات والاجراءات التشغيلية .
- ت. اجراء تقييم دوري للتأكد من الالتزام بالقيم الجوهرية على مستوى الموظفين والادارة .
- ث. اعداد تقارير سنوية توضح مدى الالتزام بهذه القيم ورفعها للبنك المركزي العراقي .

رابعاً: النزاهة والموضوعية

يعتمد المصرف من خلال الادارات العليا التخطيطية والتنفيذية على النزاهة والموضوعية في العمل والالتزام بمبادئ السلوك الوظيفي والموضوعية في تطبيق القوانين عموماً التي تحكم العمل المصرفي لتحقيق السمعة العالية والتقييم الممتاز للمصرف .

خامساً: ارضاء العملاء

يعتمد المصرف على سياسة عرض المنتجات والخدمات المصرفية للعملاء وفقاً للقانون وبشكل يستوعب تلك المبيعات بما يحقق المنافسة الشريفة العادلة مع المصارف الاخرى ضمن اطار العمل المتميز وفقاً لتوجيهات البنك المركزي العراقي وان المتابعة مستمرة لزيادة ارضاء العملاء من خلال تجاوز أي ملاحظات قد ترد الى المصرف ، يرافق ذلك حسن اختيار العاملين في المصرف وتدريبهم جيداً وباستمرار.

سادساً: العمل كفريق واحد

يعمل المصرف بتعاون تام ما بين الادارة الاستراتيجية والتنفيذية كفريق واحد لتحقيق اهدافه وفق عقد تأسيسه وتوجيهات البنك المركزي العراقي وهذا التعاون مثمر في تقديم الخدمات المتميزة للعملاء وكذلك ايجابيته على بناء القاعدة المادية لعمل المصرف في الموجودات ونمو رأس المال كذلك الالتزام بتسوية وتصفية أي ملاحظة ترد من الجهات الرقابية (البنك المركزي العراقي ومدقق الحسابات الخارجي) .

سابعاً: مكافأة الإدارة للحالات المتميزة

مع وجود سياسة معتبرة في الترشيح والتعيين فإن تنمية المهارات وزيادة القدرات مستمرة في المصرف، يرافق ذلك دعم لمبادرات الكفاءة في الاداء والتميز مادياً ومعنوياً وانعكس ذلك على زيادة المبادرات ومستوى الانتاج .

تاسعاً: الامتثال للحوكمة

الحوكمة هي الاطار القانوني الحصين لعمل المصرف وقد شرع المصرف الى تطبيق مبادئها وتوجيهات البنك المركزي العراقي وانعكس ذلك ايجابياً على خلق بيئة عمل آمنة يتطلبها العمل المصرفي .

عاشراً: الاحكام الختامية

1. تعتبر هذه القيم ملزمة لجميع مستويات العمل في المصرف .
2. يقوم مجلس الادارة والادارة التنفيذية وهيئة الرقابة الشرعية بمتابعة الالتزام بها .
3. تخضع هذه القيم للمراجعة الدورية وفق متطلبات البنك المركزي العراقي والتغيرات الحاصلة في بيئة العمل المصرفي .