

## أمن معلوماتك الشخصية

إن المحافظة على سرية وأمن معلوماتك الشخصية من أهم الأولويات في مصرف المستشار الإسلامي حيث اتخذنا التدابير المناسبة لحماية سرية معلوماتك الشخصية ووقايتها من الدخول غير المصرح به، إذ أن حماية معلوماتك الشخصية تعتبر مسئولية كل موظف من موظفينا .

ويقوم مصرف المستشار الإسلامي بشكل متواصل بمتابعة التطورات المتعلقة بحماية المعلومات وتحديث عملياته وإجراءاته لضمان الالتزام بأعلى ممارسات الصناعة المصرفية في هذا المجال. وسواء اخترت التعامل معنا من خلال مراكزنا المالية/فروعنا، أو أجهزة الصراف الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فإننا نلتزم بالمحافظة على حماية معلوماتك سواء عند جمعها أو استخدامها أو مشاركتها .

لحصول على معلومات إضافية حول إجراءاتنا لحمايتنا خصوصية المعلومات، يرجى الضغط على الرابط التالي [سياسة الخصوصية](#) المعلومات في مصرف المستشار الإسلامي.

## حماية كلمة السر

تعتبر كلمات السر المفاتيح إلى حساباتك ومعلوماتك الشخصية. وفيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك القيام بها لحماية معلوماتك الشخصية من الدخول غير المصرح به.

لا تعمل	اعمل
لا تستخدم أسماء أشخاص	استخدم ستة حروف على الأقل
لا تستخدم معلومات شخصية	استخدم حروف وأرقام
لا تستخدم كلمات من القاموس	استخدم أحرفا خاصة إذا كان بالإمكان (\$&#@)
لا تكتبها على ورق لاصق ولا تحفظها على شاشة الحاسوب	استخدم الحروف الكبيرة والصغيرة (A a)
لا تحفظ كلمة السر في الدرج	قم بتوحيد الكلمات في كلمة واحدة أو استخدم تهجئة خاطئة
لا تستخدم نفس كلمة السر لعدة تطبيقات	قم بالتغطية أثناء إدخال كلمة السر
لا تعيد استخدام كلمات السر القديمة	غير كلمة السر بشكل دوري

## أحذر من سرقة بياناتك الشخصية عبر الإنترنت "Phishing"

هو نوع من أنواع الخداع المعد للحصول واستخدام معلوماتك الشخصية واستخدامها (مثل أرقام بطاقات الائتمان، كلمات السر، بيانات حسابك، الخ) لأغراض احتيالية.

قد يقوم محترفو الاحتيال عبر الإنترنت (قراصنة الإنترنت) بإرسال الآلاف من الرسائل الإلكترونية المزيفة التي يبدو وكأنها صادرة عن مواقع الكترونية موثوقة، مثل الموقع الخاص بالمصرف الذي تتعامل معه أو موقع شركة بطاقة ائتمانك، حيث تتطلب هذه الرسائل الإلكترونية إعطاء معلومات شخصية عنك من خلال البريد الإلكتروني أو على موقع غير مشروع على شبكة الإنترنت يكون منشأها من قبل هؤلاء القراصنة لغايات احتيالية.

## نصائح لحمايتك من سرقة بياناتك الشخصية عبر الإنترنت "Phishing"

في حالة استلامك رسالة إلكترونية مشكوك فيها بحيث تبدو أنها صادرة عن مصرف المستشار الإسلامي، يرجى القيام بما يلي:

- لا تقم بالرد على الرسالة، أو بالنقر على أي رابط إلكتروني، أو بأجراء أية تغييرات على الرسالة الإلكترونية بأي طريقة.
- **اتصل بنا** فوراً وقم بشطب رسالة البريد الإلكتروني بعد تبليغنا عنها.
- قم بالتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات وبرامج الحماية من التجسس الإلكتروني "anti-spyware" محدثة وخاصة إذا قمت بالنقر بالخطأ على الرابط أو المرفق بالرسالة الإلكترونية.

## نصائح أخرى لحماية معلوماتك الشخصية

- كن شديد الحذر عند التسوق عبر الإنترنت. لا تقم بإدخال رقم بطاقة الائتمان أو معلوماتك الشخصية إلا إذا قمت أنت بإنشاء هذه العملية وعلى موقع الكتروني موثوق.
- عند إدخالك لأرقام بطاقة الائتمان أو معلوماتك الشخصية تأكد من أنك تستخدم موقعاً الكترونياً آمناً. تأكد من وجود شهادة حماية أمنية للموقع الإلكتروني قبل إدخال معلوماتك الشخصية.
- استخدم الخدمات المصرفية الإلكترونية بشكل منتظم (ومثالها: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف النقال "SMS" أو البنك الناطق أو عن طريق أجهزة الصراف الآلي "ATM") للكشف عن أية عمليات احتيالية إن وجدت.
- غلق الرابط الإلكتروني على الشبكة عند الانتهاء من استخدامه وخاصة إذا كنت تستخدم المودم أو DSL للدخول إلى شبكة الإنترنت. ادرس إمكانية استخدام برنامج الحماية الشخصي (Personal Firewall).

## إدارة المعلومات التي يتم الحصول عليها إلكترونياً

إن المعلومات الشخصية المستلمة عبر الرسائل الإلكترونية، بما في ذلك الدخول إلى الموقع الإلكتروني لمصرف المستشار الإسلامي، أو الخدمات مصرفية عبر الإنترنت، أو الطلبات الواردة إلكترونياً، أو البريد الإلكتروني، يتم المحافظة عليها لضمان حماية خصوصية معلوماتك. هذا وقد نقوم باستخدام هذه المعلومات في تلبية احتياجاتك المصرفية وتحسين المنتجات والخدمات ومعرفة عدد الزائرين لموقعنا الإلكتروني بالإضافة إلى التعرف على الفرص التي تمكننا من خدمتك بشكل أفضل.

## تتبع استخدام الموقع الإلكتروني "Cookies"

عند الدخول لأي موقع إلكتروني، فإن جهازك سيقوم بتخزين معلومات معينة بشكل مؤقت على شكل ملفات تصنف بالكوكيز. يتم استخدام الكوكيز للتعرف / تتبع أجهزة الحاسوب التي قامت بزيارة الموقع حيث أنها لا تقوم بجمع أية معلومات تتعرف عليك بشكل شخصي ولا تستخدم لأغراض جمع المعلومات المخزنة على جهازك. يمكنك إبطال عمل "الكوكيز" من خلال القيام بالتعديلات اللازمة على جهازك مستخدماً الأدوات على المتصفح "browser" الخاص بك.

### كيف نقوم بحمايتك؟

#### حماية أمن المعلومات

ان الحفاظ على سرية وأمن معلوماتك الشخصية والمالية من أهم المسؤوليات المناط بنا. ستبقى معلوماتك في حماية نظراً للتدابير الأمنية المتخذة مثل: التشفير/الترميز، وتوثيق الدخول، وبرامج الحماية من الفيروسات، وبرامج كشف الدخول غير المصرح به، الموجودة الأنظمة والخدمات التي نقدمها.

#### الوقاية من سرقة الهوية

ان النشاطات الإجرامية، بما في ذلك سرقة الهوية والأعمال الاحتيالية، قد أصبحت تنتشر اليوم بشكل أكثر عما كانت عليه في السابق. حيث أن المجرمون في سعيهم للحصول على معلومات شخصية عنك، قد يقوموا بالاتصال بك مدعين بأنهم يمثلون مؤسسة ما تتعامل معها، لهذا السبب فإنه يجب أن تتأكد من أنك تعرف أو يمكنك التحقق من هوية الشخص أو الجهة التي قامت بمخاطبتك للحصول على معلومات شخصية أو معلومات ذات صفة مصرفية سواء أكان ذلك شفويًا أو كتابياً. يرجى العلم بأن مصرف المستشار الإسلامي لا يقوم بطلب مثل هذه المعلومات سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، وفي حالة استلامك لطلب مماثل، الرجاء [اتصل بنا](#) للإبلاغ عن ذلك فوراً.

#### نطاق تطبيق هذه السياسة

#### مصرف المستشار الإسلامي وفروعه ومكاتبه

تغيير هذه السياسة  
قد يلزمنا من وقت آخر تغييرات على سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا. سيتم الاحتفاظ بالنسخة المحدثة على الموقع الإلكتروني الخاص بمصرف المستشار الإسلامي.

#### للحصول على مزيد من المعلومات

في حالة وجود أية استفسارات إضافية حول هذه السياسة أو في حال رغبتك الحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءاتنا الخاصة لحماية الخصوصية، يرجى الرجوع الجزء الخاص [بسياسة الخصوصية المعلومات](#) في مصرف المستشار الإسلامي أو [الاتصال بنا](#).